

PROVOZNÍ ŘÁD

Tento Provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi níže uvedeným provozovatelem, FitClubu Santinka (dále jen „FitClub“) a jeho návštěvníky při poskytování tělovýchovných a sportovních služeb. Provozní řád slouží především k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany návštěvníků FitClubu.

Provozní doba FitClubu Santinka:

Pondělí – pátek 7 - 21

Sobota 8 – 14

Neděle 14 - 20

I. SOUHLAS S PODMÍNKAMI

Návštěvník je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem, řídit se jím a chovat se v souladu s ním. Uhrazením členství nebo vstupného dle platného ceníku návštěvník vyjadřuje s Provozním řádem FitClubu svůj plný a bezvýhradný souhlas.

II. PROVOZ FITCLUBU, PROVOZNÍ DOBA, VSTUPNÉ

Cílem FitClubu je vytvořit příjemný a klidný cvičební prostor se zaměřením na zdravý životní styl a aktivní kondici po celý život a to pro obyvatele Rezidence Santinka a rezidenty v blízkém okolí.

1. FitClub je určen k rekreačnímu sportovnímu využití jeho klienty („Uživatelé“ dle Smlouvy o užívání).
2. FitClub je otevřen dle uvedené provozní doby. Plánované změny a výjimky z provozní doby jsou s časovým předstihem uveřejňovány na internetových stránkách FitClubu a vývěskami v prostorách FitClubu.
3. Uživatel je oprávněn vstoupit do prostor FitClubu a užívat jednotlivá zařízení a vybavení anebo čerpat jeho služby pouze na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby v souladu s aktuálně platným ceníkem služeb. Aktuálně platný ceník služeb je zveřejňován na recepci a na internetových stránkách FitClubu www.fitclub-santinka.cz.
4. Provozovatel pořádá ve FitClubu tréninkové lekce pod vedením školených trenérů. Rozvrh tréninkových lekcí je individuální, podle domluvy mezi Uživatelem a trenérem.
5. Jednorázové vstupné je možné uhradit platbou na recepci FitClubu, roční členství je možné uhradit platbou na recepci FitClubu anebo převodem z účtu. Uživatelé jsou oprávněni ke vstupu do FitClubu po průkazném uskutečnění platby.
6. Tréninkové lekce doporučujeme domluvit předem přímo s příslušným trenérem. Pokud se nemůžete domluvené hodiny zúčastnit, informujte prosím svého trenéra neprodleně, nejpozději 24 hodin předem. Neomluvenou trenérskou hodinu je klient povinen uhradit v plné výši, i když lekci neabsolvoval.
7. Členství ve FitClubu je nepřenosné.
8. V případě očekávané delší absence, kdy nebude mít Uživatel možnost navštěvovat FitClub, může Uživatel požádat o tzv. „zmrazení členství“. Tuto skutečnost je povinen oznámit FitClubu emailem minimálně den

předem. Minimální doba jednotlivého případu „Zmrazení členství“ je 7 dnů, maximální doba „Zmrazení členství“ může dosáhnout, v celku nebo jednotlivě, 5 týdnů.

III. PRAVIDLA CHOVÁNÍ VE FITCLUBU.

ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE

1. Při využívání služeb FitClubu jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny personálu.
2. Vstup do FitClubu je povolen pouze v čisté, pevné obuvi a ve vhodném sportovním oblečení. Z hygienických důvodů je při cvičení na posilovacích strojích každý z návštěvníků povinen používat ručník. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních návštěvníků a nesmí poškozovat majetek. Zakazuje se také znečišťovat prostory FitClubu.
3. Veškeré svršky včetně venkovní obuvi je každý návštěvník povinen uložit na místě k tomu určeném, tj. do šatních skříněk a botníku. Odkládání oblečení a jiných věcí větších rozměrů (včetně batohů a kabel) mimo šatní skříňky je zakázáno. Cennosti (zejména peníze, šperky, doklady, klíče od auta, apod.) je nutné předat pracovníkovi recepcce, který je uloží do trezoru. Za věci uložené v prostorách FitClubu v rozporu s těmito pravidly nepřebírá Provozovatel jakoukoli odpovědnost.
4. Jakoukoli krádež či ztrátu osobních věcí je nutno ohlásit pracovníkovi recepcce. Dále je povinností návštěvníka zavolat policii k sepsání protokolu a samostatně vyplnit předložený tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.
5. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Za zdravotní stav cvičenců nenesé Provozovatel žádnou zodpovědnost.
6. Návštěvníci užívají veškeré zařízení FitClubu na vlastní nebezpečí. Před započatím každého cvičení jsou povinni se přesvědčit, zda stroje či zařízení FitClubu nejeví známky poškození či závady, které by bránily jejich bezpečnému užití. V případě zjištění jakéhokoli poškození či závady je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit pracovníkovi recepcce. Cvičení s takovýmto zařízením je zakázáno.
7. Provozovatel nenesé odpovědnost za zranění či úrazy vzniklé nesprávnou manipulací s jakýmkoli zařízením FitClubu či nesprávným prováděním cviků. Jakékoli dotazy týkající se manipulace s tímto zařízením návštěvníkovi zodpoví obsluha FitClubu. Jakékoli zranění je nutno bezodkladně hlásit pracovníkovi recepcce.
8. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí návštěvník ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních návštěvníků. Každý návštěvník je povinen chovat se slušně a ohleduplně k ostatním návštěvníkům FitClubu. Přemísťování cvičebních strojů, stojanů a ostatního vybavení FitClubu není dovoleno.
9. Návštěvníci jsou odpovědní za dodržování pořádku v celém prostoru FitClubu, za ochranu majetku Provozovatele a za škody vzniklé porušením Provozního řádu. Návštěvníci jsou povinni respektovat také příslušné protipožární předpisy, zejména dodržovat zákaz manipulace s otevřeným ohněm v prostorách FitClubu. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou návštěvníci povinni nahlásit pracovníkovi recepcce.
10. V prostorách FitClubu, ale v ostatních prostorách budovy, platí přísný zákaz kouření a požívání alkoholických nápojů a jiných omamných či psychotropních látek. Ve sportovních částech FitClubu je dovoleno požívání pouze nealkoholických nápojů v nádobách tomu určených. Dále není dovoleno vnášet do prostor FitClubu zbraně, střelivo a jinak nebezpečné předměty, jejichž manipulací by mohlo dojít ke škodě na zdraví či majetku Provozovatele a třetích osob.
11. Do všech prostor FitClubu je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných, psychotropních či návykových látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo osobám vzbuzujícím veřejně

pohoršení, či osobám jinak porušujícím Provozní řád FitClubu. V těchto případech je personál Provozovatele oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby FitClub opustily. Pokud tak neučiní, mohou být z prostor FitClubu bez náhrady vyvedeny. Do FitClubu platí zákaz vstupu zvířat.

12. V případě hrubého porušení tohoto Provozního řádu nebo obecným pravidlům slušného chování má Provozovatel FitClubu právo od Smlouvy o užívání jednostranně odstoupit a Uživateli odmítnout přístup do FitClubu. V takovém případě vrátí FitClub Uživateli zbývající Členství, ve výši alikvotní částky za zbývající celé měsíce trvání členství.
13. Minimální věk cvičence FitClubu je 10 let s tím, že do 16ti let se může cvičenec pohybovat ve FitClubu pouze v doprovodu dospělé osoby nebo trenéra.
14. Návštěvník odpovídá za ztrátu, zničení či poškození majetku Provozovatele v plné výši, byť k této škodě došlo v důsledku neúmyslného jednání. Návštěvník, který škodu způsobí, je povinen ji Provozovateli nahradit bez zbytečného odkladu.
15. Po skončení cvičení je každý návštěvník povinen po sobě uklidit cvičební nářadí a náčiní na k tomu vyhrazené místo a uvést cvičební stoly zpět do původní polohy. Po ukončení cvičení je každý návštěvník povinen otřít místa dotyku papírovým ručníkem s desinfekcí, jež je k dispozici ve FitClubu.
16. Při odchodu ze šatny je každý návštěvník povinen vyprázdnit šatní skříňku a nechat ji odemčenou. Po dobu svého pohybu ve FitClubu je povinen klíč od šatní skříňky náležitě opatrovat. Odpovídá za škodu, která vznikne Provozovateli jeho ztrátou, poškozením nebo zneužitím. V případě ztráty klíče je návštěvník povinen uhradit Provozovateli částku 100,- Kč jako náklad na výměnu zámku.
17. Prostor posilovny je třeba opustit 15 minut před koncem provozní doby tak, abyste opouštěli prostor FitClubu nejpozději v čas ohraničený provozní dobou.
18. Tento Provozní řád je platný od 1.6.2021
19. Provozovatel je oprávněn tento Provozní řád kdykoli aktualizovat či jednostranně změnit. Nové znění Provozního řádu bude účinné ode dne zveřejnění nového znění Provozního řádu na internetových stránkách FitClubu www.fitclub-santinka.cz.

V Praze dne 1.6.2021

FitClub Santinka